

Teknisk support

Trenger du hjelp til oppsett og innstallasjon finner du en rekke tips og veiledninger på Reolink sine offisielle nettsider: <https://support.reolink.com>.

[Norsk support pr. telefon er tilgjengelig alle hverdager fra 08.00 til 16.00. Tlf. 64009454](#)

[Norsk importør: Støk Handel AS, Folkeparken 13, 2072 DAL, Norge](#)

[Produsent](#)

REOLINK INNOVATION LIMITED

Room B, 4th Floor, Kingway Commercial Building, 171-173 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong

 Product Ident GmbH

Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany

[prodsg@libelleconsulting.com](mailto:prodsg@libelleconsulting.com)

July 2020

QSG2\_A

58.03.001.0087



NO

Reolink Argus Eco

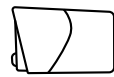
# Brukermanual

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

## Innhold

Dette følger med	2
Introduksjon	3
Oppsett	4
Lade batteriet	5
Intallere kameraet	6
Info vedr. PIR bevegelsesensor	9
Viktig info om det oppladbare batteriet	11
Problemløsning	12
Spesifikasjoner	13
Samsvarserklæring	13

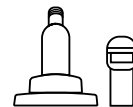
## Dette følger med



Argus Eco  
(med batteri)



Antenne



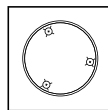
Utendørs festeanordning  
(inkludert stolpefeste)



Reset nål



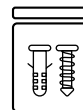
Overvåkingskamera  
klistremerke



Monteringsplate



Micro USB kabel



Pakke med skurer



Hurtigguide

## Introduksjon

- Mikrofon
- Status LED
- Linse
- Dagslys sensor
- PIR Sensor
- Reset hull
- \*Trykk på resetknappen for å tilbakestille kameraet til fabrikkinnstillinger.
- Av/på bryter
- Micro SD Card rom
- \*Hold alltid gummiproppen godt lukket.
- Høytaler
- Antenne
- Micro USB Port
- Batteri status LED



De ulike LED statusene:

- Rødt lys: WiFi tilkobling mislyktes
- Blått lys: WiFi tilkobling er vellykket

Blinker: Standby status  
På: Normal status

## Sette opp kameraet

Last ned og start Reolink App eller pc/mac klient, og følg instruksjonene videre i appen eller pc/mac klienten for å fullføre oppsettet.

### • Smarttelefon

Scan QR koden under for å laste ned appen, eller søk etter Reolink i Appstore / Google Play.



### • PC/Mac

Last ned Reolink Client på din datamaskin. Gå til <https://reolink.com> > Support > App & Client.

## Lade batteriet

Vi anbefaler å fullade batteriet før du monterer kameraet utendørs.



Lade batteriet med strømadapter.



Lade batteriet med Reolink solcellepanel.



For bedre værbestandig ytelse, dekk alltid USB-ladeporten med gummipluggen etter at du har ladet batteriet.

Lade indikatorer:

- Oransje LED: Lader
- Grønn LED: Ferdig ladet

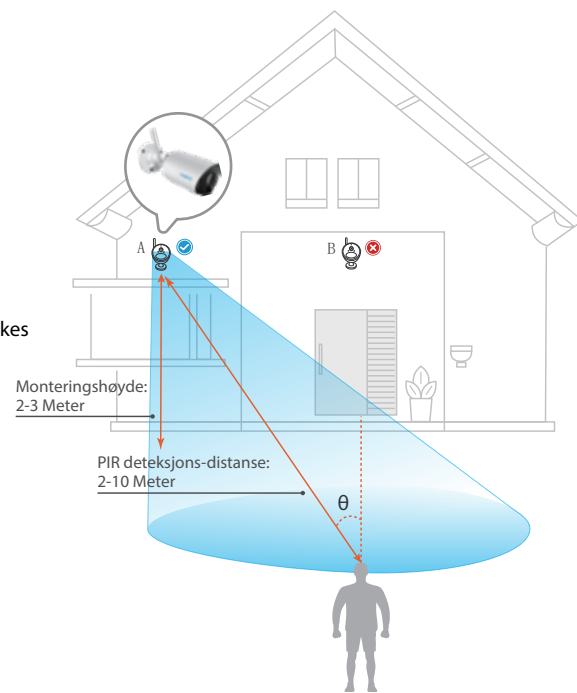
**OBS:** Solcellepanel er ikke inkludert i pakken og må kjøpes i tillegg.

## Installere kameraet

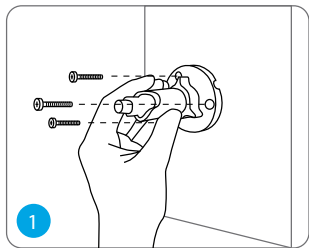
• Installer kameraet 2-3 meter over bakken. Denne høyden maksimerer deteksjonsområdet for PIR-sensoren.

• For bedre ytelse for bevegelsesdeteksjon, vennligst installer kameraet vinklet.

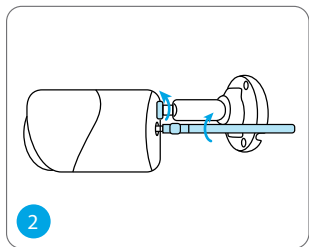
**OBS:** Hvis et objekt i bevegelse nærmer seg PIR-sensoren vertikalt, kan kameraet mislykkes å oppdage bevegelse.



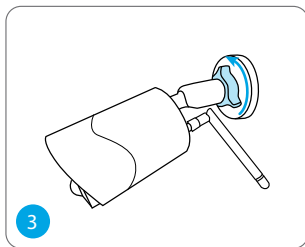
## Montere kameraet



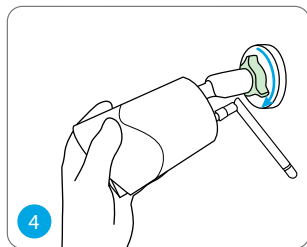
Bor hull i samsvar med monteringshull-malen og skru braketten inn i veggen.  
Hvis du monterer kameraet på et hardt underlag, sett inn plastankre i hullene først.



Skru antennen til kameraet og installer deretter kameraet til festebraketten.

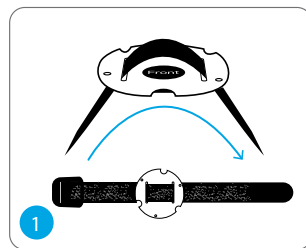


Løsne justeringsvrideren på braketten og juster kameraet i den retningen du ønsker.

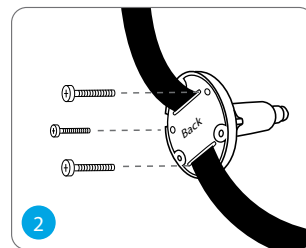


Stram til justeringsvrideren for å "låse" kameraet i ønsket retning.

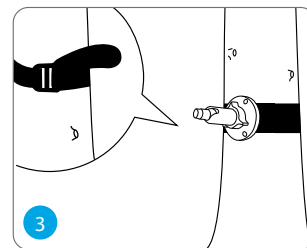
## Feste kameraet i tre eller stolpe



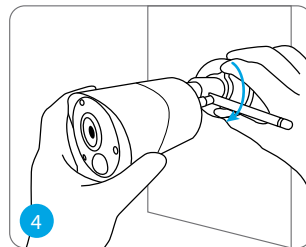
Tre den medfølgende stroppen til monteringsplaten.



Fest platen til braketten med de små skruene.



Fest braketten til et tre eller stolpe.



Installer kameraet og juster kameravinkelen som beskrevet i trinn 3 og 4 på forrige side.

## Info vedr. PIR bevegelsesensor

### PIR Sensor deteksjons distanse

PIR-deteksjonsområdet kan tilpasses for å møte dine spesifikke behov. Du kan referere til tabellen nedenfor for å sette det opp via innstillinger du finner i Reolink App.

Sensitivitet	Verdi	Deteksjonsavstand (For bevegende objekter)
Lav	0 - 50	Opptil 5M
Medium	51 - 80	Opptil 8M
Høy	81 - 100	Opptil 10M

**Info:** Høyere sensitivitet gir lengre deteksjonsavstand, men det kan også føre til flere falske alarmer. Det anbefales å sette følsomhetsnivået til "Lav" eller "Medium" når du installerer kameraet utendørs.

Prøv deg frem med ulike innstillinger for å finne det som passer best for din lokasjon.



### Tips for å redusere antall feilalarmer

- Unngå at kameraet peker mot objekter med sterkt lys, inkludert solskinn, lamper osv.
- Ikke plasser kameraet for nær et sted med mye trafikk. Basert på testing vil den anbefalte avstanden mellom kameraet og kjøretøyet være 16 meter.
- Ikke plasser kameraet i nærheten av uttak, inkludert lufteluker, luftfukterutløp, varmepumper osv.
- Ikke installer kameraet på steder med sterk vind.
- Ikke sett kameraet mot et speil eller innenfor et vindu.
- Hold kameraet minst 1 meter unna trådløse enheter, inkludert WiFi-rutere og telefoner for å unngå trådløs interferens.

## Viktige merknader om bruk av oppladbart batteri

Reolink Argus Eco er ikke designet for 24/7 full kapasitet eller kontinuerlig streaming. Den er designet for å spille inn bevegelsesaktiverte hendelser og live streaming når du ønsker. Lær nyttige tips om hvordan du kan forlenge batterilevetiden i dette innlegget: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Lad det oppladbare batteriet med en standard og høykvalitets DC 5V / 9V batterilader eller Reolink solcellepanel. Ikke lad batteriet med solcellepaneler fra andre merker.
2. Lad batteriet når temperaturen er mellom 0 ° C og 45 ° C, og bruk alltid batteriet når temperaturen er mellom -20 ° C og 60 ° C.
3. Hold USB-ladeporten tørr, ren og fri for rusk, og dekk til USB-ladeporten med gummiproppen når batteriet er fulladet.
4. Ikke lad, bruk eller oppbevar batteriet i nærheten av antenneskilder, som ild eller varmeovner.
5. Ikke demonter, kutt, punktør, kortslutt batteriet eller kast batteriet i vann, ild, mikrobølgeovner og trykkbeholdere.
6. Ikke bruk batteriet hvis det gir lukt, genererer varme, blir misfarget eller deformert, eller virker unormalt på noen måter. Hvis batteriet brukes eller lades, må du ta batteriet ut av enheten eller laderen umiddelbart, og slutte å bruke det.
7. Følg alltid lokale avfalls- og resirkuleringslover når du skal kaste det brukte batteriet.

## Problemløsning

### Kameraet skruer seg ikke på

Hvis kameraet ikke slås på, vennligst prøv følgende:

- Forsikre deg om at strømbryteren er slått på.
- Lad batteriet med en DC 5V / 2A strømadapter. Når det grønne lyset er på er batteriet fulladet.

Hvis dette ikke fungerer kontakt support: <https://support.reolink.com/>.

### Kan ikke skanne QR-kode på telefonen

Hvis du ikke kan skanne QR-koden på din telefon kan du prøve følgende:

- Fjern beskyttelsesfilmen fra kameraets linse.
- Tørk av kameralinsen med et tørt papir / klut.
- Varier avstanden mellom kameraet og mobiltelefonen slik at kameraet kan fokusere bedre.

- Prøv å skanne QR-koden under tilstrekkelig belysning.

Hvis dette ikke fungerer kontakt support: <https://support.reolink.com/>.

### WiFi-tilkobling mislyktes under første installasjonsprosess

Hvis kameraet ikke kobler til WiFi, prøv følgende løsninger:

- Forsikre deg om at WiFi-båndet er 2,4 GHz, kameraet støtter ikke 5 GHz.
- Forsikre deg om at du har angitt riktig WiFi-passord.
- Sett kameraet nærmere ruterens antenne for å sikre et sterkt WiFi-signal.
- Endre krypteringsmetoden for WiFi nettverk til WPA2-PSK / WPA-PSK (sikrere kryptering) på ruterens grensesnitt.
- Endre WiFi SSID eller passord og sørg for at SSID er innenfor 31 tegn og passord er innenfor 64 tegn.
- Still inn passordet ditt kun med tegnene tilgjengelig på tastaturet.

Hvis dette ikke fungerer kontakt support: <https://support.reolink.com/>.

## Spesifikasjoner

### Video

Video oppløsning: 1080p HD ved 15 bilder pr. sekund  
Synsvinkel: 100° diagonal

### PIR deteksjon og varslinger

PIR deteksjonsavstand: Justerbar opptil 10m  
PIR deteksjonsvinkel: 100° horisontal  
Lyd varslinger: Spill inn egne lyder eller bruk standard sirenelyd.  
Push varslinger: Umiddelbar push-notifikasjoner til smarttelefon via app.

### Generelt

Anbefalt bruksområde: -10°C to 55°C  
IP sertifisering: IP65 sertifisert  
Størrelse: 71 x 186 mm  
Vekt (inkl. batteri): 320g

## Samsvarserklæring

### FCC Overensstemmelseserklæring

Denne enheten er i samsvar med del 15 i FCC-reglene.  
Driften er underlagt de følgende to forhold: (1) denne enheten kan ikke forårsake skadelig forstyrrelse, og (2) denne enheten må godta mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket operasjon. For mer informasjon, besøk: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### Enkel EU Samsvarserklæring

Reolink erklærer at denne enheten er i overholdelse av de grunnleggende kravene og andre relevante bestemmelser i direktivet 2014/53 / EU.

### Riktig avhending av dette produktet

Denne merkingen indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med annet husholdningsavfall i hele EU. For å forhindre mulig skade på miljøet eller menneskers helse fra ukontrollert avfallshåndtering, resirkuler det på en ansvarlig måte for å fremme

bærekraftig gjenbruk av materielle ressurser. For å returnere den brukte enheten, vennligst bruk retur- og innsamlingssystemene eller kontakt forhandleren der produktet ble kjøpt. De kan ta produktet for miljøsikker gjenvinning.

### Begrenset garanti

Dette produktet kommer med en 2-års begrenset garanti som bare er gyldig hvis den er kjøpt fra Reolink eller en autorisert Reolink forhandler. Mer info: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**NOTE:** Vi håper at du blir fornøyd. Hvis du ikke er fornøyd med produktet og planlegger å returnere, anbefaler vi sterkt at du tilbakestiller kameraet til fabrikkinnstillingene og tar ut det innsatte Micro SD-kortet før du returnerer.

### Vilkår og personvern

Bruk av produktet er underlagt din samtykke til vilkårene for bruk og personvern på <https://reolink.com>. Oppbevares utilgjengelig for barn.

### Lisensavtale for sluttbrukere

Ved å bruke programvaren som er innebygd i Reolink-produktet, godtar du vilkårene i denne sluttbrukerlisensavtalen ("EULA") mellom deg og Reolink. Mer info: <https://reolink.com/eula/>.

### ISED Erklæring om stråleeksponering

Dette utstyret overholder RSS-102 strålingseksponeringsgrenser angitt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret skal installeres og brukes med minst 20 cm avstand mellom radiatoren og kroppen din.

### DRIFTSFREKVENS (maksimal overført effekt)

2412MHz—2472MHz (18dBm)