

Teknisk support
Trenger du hjelp til oppsett og innstallasjon finner du en rekke tips og veiledninger på Reolink sine offisielle nettsider: <https://support.reolink.com>.

Norsk support pr. telefon er tilgjengelig alle hverdager fra 08.00 til 16.00. Tlf. 64009454

Norsk importør: Støk Handel AS, Folkeparken 13, 2072 DAL, Norge


Produsent
REOLINK INNOVATION LIMITED
Room B, 4th Floor, Kingway Commercial Building, 171-173 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong



NO

Reolink Go PT

Norsk brukermanual

 Product Ident GmbH
Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany
prodsg@libelleconsulting.com

August 2020
QSG1_A
58.03.001.0110

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

Innhold

Pakkens innhold	2
Introduksjon	3
Oppsett	4
Lade batteriet	9
Installere kameraet	10
Info vedr. PIR bevegelsesensor	14
Viktig info om det oppladbare batteriet	16
Problemløsning	17
Spesifikasjoner	18
Samsvarserklæring	18

Dette følger med



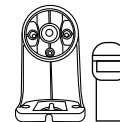
Reolink Go PT (med batteri, solcellepanel og minnekort)



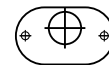
Antenne



Reset nål



Kamera brakett



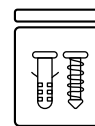
Monteringsmal



Overvåkingskamera klistremerke



Hurtigguide



Pakke med skruer



Micro USB kabel

Introduksjon

- Høytaler
- Status LED
- IR LED
- Linse
- Dagslys Sensor
- PIR Sensor
- Mikrofon
- Nano SIM kortspor
*Drei kameraets linse for å finne reset-hull, SIM-kortspor og SD-kortspor.
- Reset hull
*Trykk og hold på reset-knappen med en nål i 10 sekunder for å gjenopprette enheten til fabrikkinnstillingene.
- Micro SD Card kortspor
- Antenne
- Micro USB Port
- Batteri Status LED
- Av/på bryter
*Vennligst dekk USB-ladeporten med gummipluggen etter at du har ladet batteriet.



Kom i gang

Aktiver SIM kortet for kameraet

- SIM kortet må støtte FDD LTE (4G)
- Mange SIM kort leveres med PIN kode. Sett først SIM kortet i telefonen din og fjern pin koden.

OBS: Kontroller først at SIM kortet fungerer i en smarttelefon.

Sett inn SIM kortet



Roter kameralinsen, og fjern gummidekselet.



Sett i SIM kortet

* SIM-kortsporet er over SD-kortsporet. Når du setter inn SIM-kortet, må du huske at gullkontaktene skal vende ned og at du må skyve det avrundede hjørnet inn i kameraet.

* Micro SD (minnekort)-kortsporet er under SIM-kortsporet. Når du setter inn SD-kortet, må du huske at gullkontaktene skal vende opp.



Når du er ferdig, trykker du godt på gummidekselet for bedre vanntett ytelse.

Skru på og koble til



Når SIM-kortet er satt inn, kan du slå på kameraet.



Vent noen sekunder og det røde lyset vil være på et par sekunder før det etterhvert slukker.



En blå lysdiode vil blinke i noen sekunder og deretter lyse fast før det igjen slukkes. Du vil høre en talemelding "Network connection succeeded", noe som betyr at kameraet er koblet til nettverket.

Sett kameraet opp via app

Last ned og start Reolink App og følg instruksjonene videre i appen for å fullføre oppsettet.

• Smarttelefon (app)

Scan QR koden under for å laste ned appen, eller søk etter Reolink i Appstore / Google Play.

Legg til kamera ved å klikke på + tegnet i øvre høyre hjørne.

Skann QR-koden på siden av kameraet og fullfør konfigurasjonen ved å opprette et passord til kameraet og gi det navn.



• PC / mac

Last ned Reolink Client på din datamaskin. Gå til <https://reolink.com> > Support > App & Client.

Info: Følgende beskjeder kan forekomme:

	Lydbeskjed	Kameraets	Løsning
1	"SIM card cannot be recognized"	Kameraet kan ikke gjenkjenne SIM-kortet.	1. Sjekk at SIM-kortet er satt inn riktig vei. 2. Sjekk om SIM-kortet er satt helt inn, og eventuelt sett det inn igjen.
2	"The SIM card is locked with a PIN. Please disable it"	SIM kortet er låst med en PIN kode.	Sett SIM-kortet inn i en telefon og deaktivert PIN-koden.
3	"Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength"	Kameraet registrerer seg ikke i operatørens nettverk.	1. Kontroller at SIM-kortet er aktivert. Kontakt din teleoperatør. 2. Dekningen kan være dårlig. Prøv kameraet på en plassering med bedre dekning.
4	"Network connection failed"	Kameraet får ikke kontakt med serveren.	Kameraet går i standby modus og vil forsøke å koble seg til på nytt om litt.
5	"Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings"	SIM-kortet har ingen databruk igjen eller APN innstillinger er feil.	1. Kontroller at SIM-kortet kan laste ned data, f.eks. i en telefon. 2. Sjekk APN innstillingene 3. Kontakt operatøren

Lade batteriet



Lade batteriet med en strømadapter.



Lade batteriet med et Reolink solcellepanel.



For bedre værbestandig ytelse, dekk alltid USB-ladeporten med gummipluggen etter at du har ladet batteriet.

Lade indikatorer:

- Oransje LED: Lader
- Grønn LED: Ferdig ladet

OBS:

- Batteriet er innebygget i kameraet. Ikke forsøk å løsne batteriet.

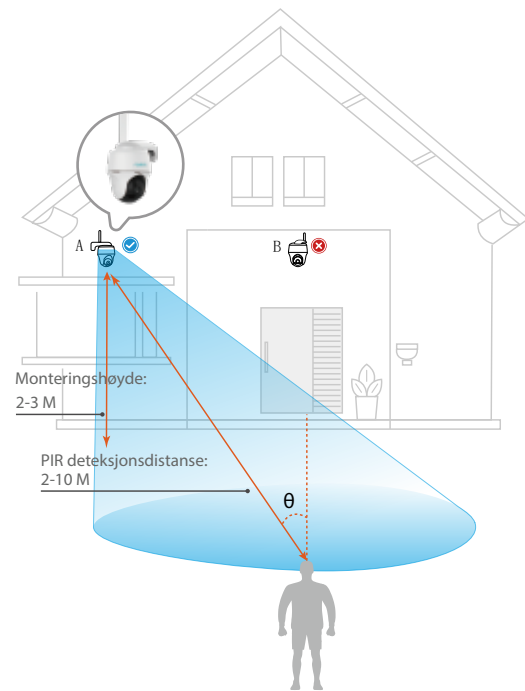
Installere kameraet

- For utendørs bruk MÅ Reolink GO PT installeres opp ned for vanntett ytelse og bedre effektivitet for PIR-bevegelsessensoren.

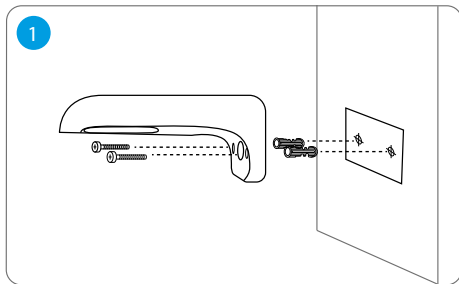
- Installer kameraet 2-3 meter over bakken. Denne høyden maksimerer deteksjonsområdet for PIR-bevegelsessensoren.

- For effektiv bevegelsesdeteksjon, vennligst installer kameraet vinklet.

OBS: Hvis et objekt i bevegelse nærmer seg PIR-sensoren vertikalt, kan kameraet mislykkes å oppdage bevegelse. Se illustrasjon.

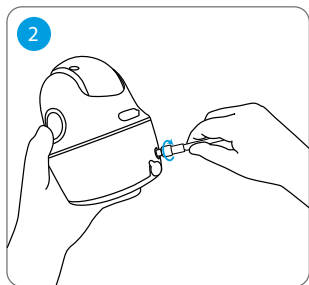


Montere kameraet på vegg

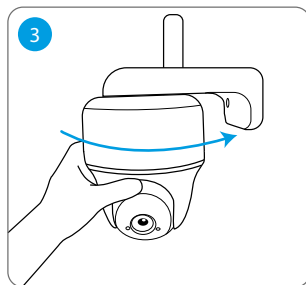


Bor hull i samsvar med monteringshullmalen og skru veggfestet til veggen.

Info: Bruk gipsforankringene som følger med i pakken om nødvendig.



Intaller antennen til kameraet

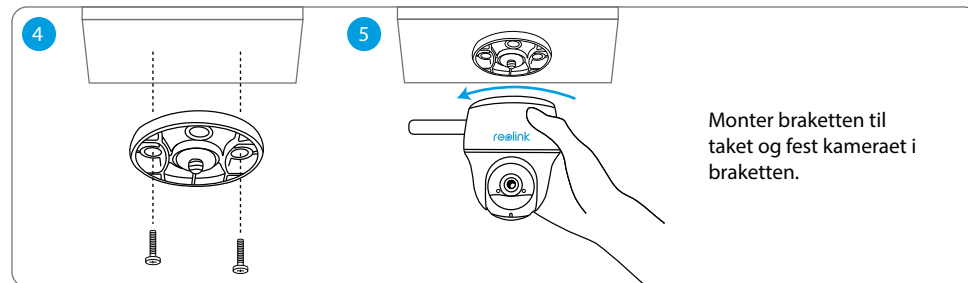
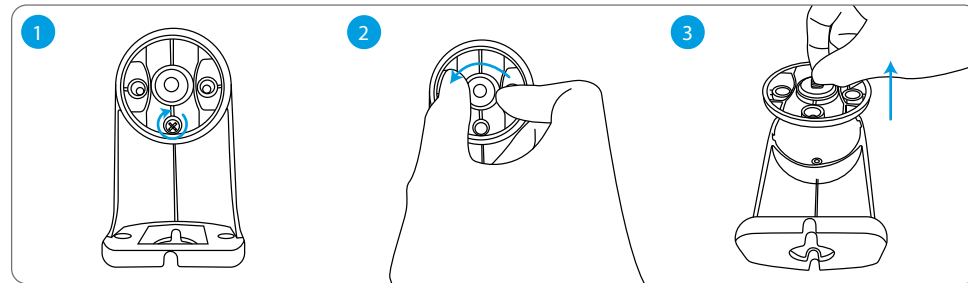


Skru kameraet til veggestet og juster posisjonen.

NOTE: For bedre 4G-signal anbefales det å installere antennen oppover eller vannrett.

Montere kameraet i tak

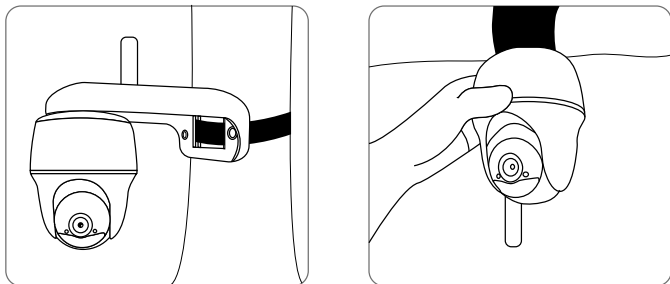
Løse skruen på sikkerhetsfestet og fjern takbraketten fra holderen.



Monter braketten til taket og fest kameraet i braketten.

Fest kameraet i et tre eller stolpe

Kameraet kan festes til et tre eller stolpe med både sikkerhetsfestet og takbraketten. Tre den medfølgende stroppen til platen og fest den til et tre. Deretter fester du kameraet til platen.



Info vedr. PIR bevegelsesensor

PIR Sensor deteksjons distanse

PIR-deteksjonsområdet kan tilpasses for å møte dine spesifikke behov. Du kan referere til tabellen nedenfor for å sette det opp via innstillinger du finner i Reolink App

Sensitivitet	Verdi	Deteksjonsavstand (For bevegende og levende objekter)	Deteksjonsavstand (For bevegende kjøretøy)
Lav	0 - 50	Opptil 5M	Opptil 10M
Medium	51 - 80	Opptil 8M	Opptil 12M
Høy	81 - 100	Opptil 10M	Opptil 16M

Info: Høyere sensitivitet gir lengre deteksjonsavstand, men det kan også føre til fere falske alarmer. Det anbefales å sette følsomhetsnivået til "Lav" eller "Medium" når du installerer kameraet utendørs.

Prøv deg frem med ulike innstillinger for å finne det som passer best for din lokasjon.



Tips for å redusere antall feilalarmer

- Unngå at kameraet peker mot objekter med sterkt lys, inkludert solskinn, lamper osv.
- Ikke plasser kameraet i nærheten av uttak, inkludert lufteluker, luftfukterutløp, varmpumper osv.
- Ikke installer kameraet på steder med sterk vind
- Ikke sett kameraet mot et speil eller innenfor et vindu.
- Hold kameraet minst 1 meter unna trådløse enheter, inkludert WiFi-rutere og telefoner for å unngå trådløs interferens.

Viktige merknader om bruk av oppladbart batteri

Reolink GO PT er ikke designet for 24/7 full kapasitet eller kontinuerlig streaming. Det er designet for å spille inn bevegelsesaktiverte hendelser og live streaming når du ønsker. Lær nyttige tips om hvordan du kan forlenge batterilevetiden i dette innlegget:

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Lad det oppladbare batteriet med en standard og høykvalitets DC 5V / 9V batterilader eller Reolink solcellepanel. Ikke lad batteriet med solcellepaneler fra andre merker
2. Lad batteriet når temperaturen er mellom 0 ° C og 45 ° C, og bruk alltid batteriet når temperaturen er mellom -20 ° C og 60 ° C.
3. Hold USB-ladeporten tørr, ren og fri for rusk, og dekk til USB-ladeporten med gummiproppen når batteriet er fulladet.
4. Ikke lad, bruk eller oppbevar batteriet i nærheten av antenneskilder, som ild eller varmeovner
5. Ikke demonter, kutt, punktèr, kortslutt batteriet eller kast batteriet i vann, ild, mikrobølgeovner og trykkbeholdere
6. Ikke bruk batteriet hvis det gir lukt, genererer varme, blir misfarget eller deformert, eller virker unormalt på noen måter. Hvis batteriet brukes eller lades, må du ta batteriet ut av enheten eller laderen umiddelbart, og slutte å bruke det.
7. Følg alltid lokale avfalls- og resirkuleringslover når du skal kaste det brukte batteriet.

Problemløsning

Kameraet skrur seg ikke på

Hvis kameraet ikke slås på, vennligst prøv følgende:

- Forsikre deg om at strømbryteren er slått på.
- Lad batteriet med en DC 5V / 2A strømadapter.

Når det grønne lyset er på er batteriet fulladet. Hvis dette ikke fungerer kontakt support: <https://support.reolink.com>.

PIR-sensor utløser ikke alarm

Hvis PIR-sensoren ikke utløser noen form for alarm i det dekkede området, kan du prøve følgende:

- Forsikre deg om at PIR-sensoren eller kameraet er installert i riktig retning.
- Forsikre deg om at PIR-sensoren er aktivert eller at tidsplanen er satt opp riktig og kjører.
- Kontroller følsomhetsinnstillingene og sørg for at den er riktig konfigurert.
- Gå til Device Settings -> PIR Settings og sørg for at den tilsvarende handlingen er sjekket.

- Forsikre deg om at batteriet fungerer.
- Tilbakestill kameraet og prøv på nytt.

Kontakt support for mer informasjon: <https://support.reolink.com/>.

Mottar ikke push varslinger

Hvis du ikke mottar push-varsler når bevegelse oppdages, prøv følgende:

- Forsikre deg om at pushvarsling er aktivert.
- Forsikre deg om at PIR-tidskjemaet er satt opp riktig.
- Kontroller nettverkstilkoblingen på telefonen, og prøv på nytt.
- Forsikre deg om at kameraet er koblet til Internett. Hvis LED-indikatoren under kameralinsen lyser rødt eller blinker rødt, betyr det at enheten ikke er på nett.
- Forsikre deg om at du har aktivert "Tillat varsler" på telefonen din. Gå til Systeminnstillinger på telefonen din og gi Reolink App alle tillatelser for varslinger.

Kontakt support for mer informasjon: <https://support.reolink.com/>.

Spesifikasjoner

Video

Video oppløsning: 1080p HD ved 15 bilder pr. sek.
Synsvinkel: 105° diagonal
Nattsyn: Opptil 10m

PIR deteksjon og varslinger

PIR deteksjonsavstand: Justerbar opptil 10m
PIR deteksjonsvinkel: 90° horisontal
Lyd varslinger: Spill inn egne lyder eller bruk standard sirenellyd.
Push varslinger: Umiddelbar push-notifikasjoner til smarttelefon via app.

Generelt

Anbefalt bruksområde: -10°C to 55°C
IP sertifisering: IP64 sertifisert
Størrelse: 98 x 112 mm
Vekt (inkl. batteri): 485g

Samsvarserklæring

FCC Overensstemmelseserklæring

Denne enheten er i samsvar med del 15 i FCC-reglene. Driften er underlagt de følgende to forhold: (1) denne enheten kan ikke forårsake skadelig forstyrrelse, og (2) denne enheten må godta mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket operasjon. For mer informasjon, besøk: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

Forenklet EU Samsvarserklæring

Reolink erklærer at denne enheten er i overholdelse av de grunnleggende kravene og andre relevante bestemmelser i direktivet 2014/53 / EU



Riktig avhending av dette produktet

Denne merkingen indikerer at dette produktet

ikke skal kastes sammen med annet husholdningsavfall i hele EU. For å forhindre mulig skade på miljøet eller menneskers helse fra ukontrollert avfallshåndtering, resirkuler det på en ansvarlig måte for å fremme bærekraftig gjenbruk av materielle ressurser. For å returnere den brukte enheten vennligst bruk retur- og innsamlingssystemene eller kontakt forhandleren der produktet ble kjøpt. De kan ta produktet for miljøsikker gjenvinning.

Begrenset garanti

Dette produktet kommer med en 2-års begrenset garanti som bare er gyldig hvis den er kjøpt fra Reolink eller en autorisert Reolink forhandler. Mer info: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

Info: Vi håper at du blir fornøyd. Hvis du ikke er fornøyd med produktet og planlegger å returnere, anbefaler vi sterkt at du tilbakestill kameratet til fabrikkinnstillingene og tar ut det innsatte Micro SD-kortet før du returnerer.

Vilkår og personvern

Bruk av produktet er underlagt din samtykke til vilkårene for bruk og personvern på reolink.com.

Oppbevares utilgjengelig for barn

Lisensavtale for sluttbrukere

Ved å bruke programvaren som er innebygd i Reolink-produktet, godtar du vilkårene i denne sluttbrukerlisensavtalen ("EULA") mellom deg og Reolink. Mer info: <https://reolink.com/eula/>.

ISED Erklæring om stråleeksponering

Dette utstyret overholder RSS-102 strålingseksponeringsgrenser angitt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret skal installeres og brukes med minst 20 cm avstand mellom radiatoren og kroppen din